

Verkaufsleitung Innendienst (m/w/d)

Unsere Mandantin lebt seit Jahrzehnten die Leidenschaft für textiles Bodendesign und kombiniert Innovationskraft mit „Handwerkskunst“. Nachhaltigkeit - bei Produkten wie bei eingesetzten Materialien - ist neben Design, Funktion und Behaglichkeit fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie.

Sind Sie eine kommunikative und diplomatische Führungspersönlichkeit, die daran interessiert ist, Prozesse zu optimieren, Kundenwünsche zu erfüllen und das Team effizient zu führen? Dann könnte die Position als Verkaufsleitung Innendienst (m/w/d) genau das Richtige für Sie sein.

Ihre Aufgaben

- Sie sind für die motivierende, fachliche und disziplinarische Führung sowie die Weiterentwicklung des Innendienst-Teams (Inland/Export) verantwortlich.
- Sie optimieren und vereinheitlichen die Prozesse und Abläufe im Innendienst / CRM, um die Effizienz zu verbessern und die Kundenbetreuung zu intensivieren.
- Sie analysieren die vorhandenen organisatorischen Strukturen und entwickeln gemeinsam mit dem Vertrieb die digitalen Tools im CRM-System weiter.
- Sie führen leistungsstarke Teams (Inland/Export/Retail) auf ein höheres Level, fördern Teambildung und gegenseitige Unterstützung.
- Sie arbeiten eng mit den Vertriebsleitungen und regionalen Vertriebsteams im In- und Ausland und den anderen Abteilungen zusammen.

Ihr Profil


- Idealerweise haben Sie ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium, eine kaufmännische Ausbildung und/oder eine qualifikationsseitig vergleichbare Aus- und Weiterbildung
- Sie sollten über mind. 5 Jahre Führungserfahrung als Teamleitung im Bereich CRM / Verkaufsinendienst verfügen. Erfahrung in der Bauzulieferindustrie oder im Handel (Bodenbelag, Textilinterieur, Baubeschläge, Fliesen, Fenster, Sonnenschutz usw.) ist von Vorteil.
- Sie kennen die Anforderungen des Projektgeschäfts, die Herausforderungen eines variantenreichen Produktportfolios und sind geübt in der Anwendung eines umfassenden CRM-Systems sowie ERP-Software.
- Sie verfügen über Führungskompetenzen und die Fähigkeit, ein Team erfolgreich zu motivieren und zu entwickeln.
- Sie kommunizieren sicher und überzeugend nach innen und außen, sind Problemlöser, flexibel und fördern aktiv Zusammenarbeit.
- Sie beherrschen fließend Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.


Wir bieten

- Kurze Entscheidungswege in einem dynamischen, modernen, erfolgreichen Familienunternehmen mit flexiblen Arbeitszeiten
- Teamorientiertes Arbeiten, Effizienz und Transparenz in einem design-orientierten Umfeld und weitere Benefits


Bewerben Sie sich jetzt!

Projektnummer **1223058TX**

 Bodenbelag/ Interior

 Stuttgart

 schnellstmöglich


 Vollzeit


[Kontaktieren Sie mich](#)




Ronak Mohammadi

Projektassistenz / Recruiter

 +49 (0)9221 / 9573-15

 info@krueger-headhunting.de

 krueger-headhunting.de

[Lassen Sie uns gerne Ihre Unterlagen zukommen.](#)

Bitte immer die Projektnummer angeben: **1223058TX**


KRÜGER
PERSONAL HEADHUNTING